



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

Внимание физических лиц - потребителей финансовых услуг!

С 1 апреля 2023 года в любом отделении
МФЦ Кемеровской области вы можете
подать обращение финансовому
уполномоченному.

Для подачи обращения финансовому
уполномоченному обратитесь к любому
специалисту МФЦ.

**Вы можете подать
обращение в отношении:**

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО
ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его
рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового
уполномоченного **обязательно**
для исполнения финансовой
организацией



Срок рассмотрения обращения
15 рабочих дней

Важно знать!

**Это обязательный порядок
решения спора по закону.**

Не теряйте время и деньги
на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит
ли спор рассмотрению
финансовым
уполномоченным

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России

finombudsman.ru

Обязательный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ
от 04.06.2018 «Об уполномоченном
по правам потребителей финансовых услуг»